

# VOTRE E-BILLET



PARIS AUSTERLITZ > LIMOGES BENEDICTI

29,50 EUR

Nom : **NDIAYE**  
Prénom : **PAP**  
Voyageur : **ADULTE**

DOSSIER VOYAGE : **UONQQR**  
Référence client : **0029090162220303497**  
N° e-billet : **217280560**



**Sécurité renforcée dans les gares** : des contrôles d'identité et de bagages sont mis en place sur certains trains, pensez à voyager avec une pièce d'identité valide. Le temps d'accès aux quais peut être allongé par ces mesures, nous vous recommandons de le prévoir dans votre temps de parcours.

| Départ / Arrivée  | Date / Heure  | INTERCITÉS                                    | SECONDE - Billet échangeable (ajustement au tarif en vigueur) et remboursable uniquement avant départ : 40% du prix dès 6 jours avant départ (max 15 € de frais). Dès 30 min avant départ, billet échangeable 2 fois max (même jour, même trajet) et non remboursable après 1 échange. |
|-------------------|---------------|---|--|
| PARIS AUSTERLITZ  | 13/04 à 07h40 | TRAIN N° 3615<br><b>VOITURE 2 - PLACE 097</b> |  |
| LIMOGES BENEDICTI | 13/04 à 10h59 | 2 <sup>e</sup> CLASSE<br>DUO CÔTE À CÔTE      |  |

JR11

Présence à quai obligatoire 2 mn avant le départ.

Vous avez acheté votre e-billet sur



SNCF vous souhaite un bon voyage !

## POUR LA PLANÈTE, ON EN FERA TOUJOURS MOINS.

**VOYAGEZ PLUS VITE EN POLLUANT MOINS:**

DÉCOUVREZ NOTRE ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL SUR SNCF.COM  
\* Sur la base des données GES (Gaz à Effet de Serre) SNCF calculées conformément au Guide méthodologique de l'information GES des prestations de transport publié par l'État français et certifiées par les Commissaires aux Comptes et des données GES du transport de personnes, routier et aérien, publiées en mai 2020 dans la V19.0 de la base de données Base Carbone® (source ADEME : bilans-ges.ademe.fr). Lors d'un voyage à bord d'un train à grande vitesse, sur un trajet longue distance en France, vous émettez 50 fois moins de GES qu'en faisant le trajet en voiture partagée et 80 fois moins qu'en avion. ROSA PARIS

## LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place assise, 4. Garantie assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyage agréées SNCF et sur [sncf.com](http://sncf.com).

## COMMENT GÉRER MA RESERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com)
- par les applications pour smartphone SNCF Connect et TGV Pro
- par téléphone : au 36 35 depuis la France (service gratuit + prix d'un appel local) et au +33 (0) 1 84 94 3635 depuis l'étranger (coût d'un appel international, hors surcoût éventuel de votre opérateur)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou votre réclamation

- par téléphone : au 36 35 (service gratuit + prix d'un appel local)
- par Internet : [www.sncf-connect.com](http://www.sncf-connect.com)



**PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT  
À BORD DE VOTRE TRAIN**

## CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET<sup>(1)</sup>

**NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.**

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

**Cette confirmation e-billet :**

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité<sup>(2)</sup>,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ.

Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.



<sup>(1)</sup> En cas de non-respect de ces règles de l'e-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif minimum exigible pour la prestation fournie.

<sup>(2)</sup> Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.